

Datenschutzerklärung für Nutzer der Biral ONE App gem. Artikel 19 revDSG

Verantwortlicher: Biral AG
Südstrasse 10
3110 Münsingen

Datenschutzberater: Michael Goetz
Zertifizierter Datenschutzbeauftragter TÜV
+49 2235 – 95959-12
michael.goetz@wimas.de

1. Bearbeitungszweck

Hauptzweck der Datenverarbeitung über die **Biral ONE App** ist die Erstellung von digitalen Serviceberichten & Produktberichten durch den Kundendienst und den Kunden. Durch die Digitalisierung der Berichte sollen die internen Prozesse (Buchhaltung, Statistiken etc.) optimiert werden. Darüber hinaus werden folgende Zwecke verfolgt:

- Fernzugriff auf die Biral-Produkte (Remote-Support) nach Freigabe durch den Endkunden,
- Automatische Meldung von Produktstörungen an den Kundendienst und
- Bereitstellung einer Benutzerverwaltung für die Servicepartner.

2. Rechtfertigungsgrund

Damit die oben genannten Zwecke erreicht werden, ist es erforderlich, dass sich die Nutzer in der **Biral ONE App** mit Name, Tel.-Nr., Passwort und E-Mail Adresse registrieren. Die Verarbeitung der Nutzerdaten erfolgt im berechtigten Interesse der Biral AG im Sinne des Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG.

Ein automatisiertes Profiling der Nutzer findet nicht statt.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern denen die Daten mitgeteilt werden

Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten der Nutzer an Dritte weiter, es sei denn eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder zur Auftragserfüllung zwingend erforderlich. In diesem Fall werden Betroffene darüber informiert sofern diese nicht bereits Kenntnis darüber haben.

4. Datenübermittlung ins Ausland

Eine Übermittlung von Nutzerdaten ins Ausland findet nicht statt.

5. Aufbewahrungsdauer der Nutzerdaten und Serviceberichte

Grundsätzlich löschen wir die Nutzerdaten, wenn der Zweck, für den die Daten erhoben wurden, entfallen ist, z.B. bei Löschung eines Nutzer-Accounts oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Die erfassten Berichte werden automatisch nach 10 Jahren gelöscht.

6. Recht auf Auskunft

Alle Nutzer der **Biral ONE App** haben gem. Artikel 25 revDSG das Recht jederzeit Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Das Auskunftsrecht umfasst folgende Informationen:

- a. die Identität und die Kontaktdaten des Verantwortlichen;
- b. die bearbeiteten Personendaten als solche;
- c. der Bearbeitungszweck;
- d. die Aufbewahrungsdauer der Personendaten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer;
- e. die verfügbaren Angaben über die Herkunft der Personendaten, soweit sie nicht bei der betroffenen Person beschafft wurden;

Datenschutzerklärung für Nutzer der Biral ONE App gem. Artikel 19 revDSG

- f. gegebenenfalls das Vorliegen einer automatisierten Einzelentscheidung sowie die Logik, auf der die Entscheidung beruht;
- g. gegebenenfalls die Empfängerinnen und Empfänger oder die Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern, denen Personendaten bekanntgegeben werden, sowie die Informationen nach Artikel 19 Abs. 4 revDSG.

7. Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung

Alle Nutzer haben gem. Artikel 28 revDSG das Recht vom Verantwortlichen die Herausgabe ihrer Personendaten, die sie ihm bekanntgegeben hat, in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen.

8. Einwilligungen

Sofern von Nutzern eine Einwilligungserklärung eingeholt wurde kann der Nutzer einen Widerruf der Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.