

Déclaration de Confidentialité pour les utilisateurs de Biral ONE App selon l'article 19 nLPD

Responsable : Biral AG
Südstrasse 10
CH-3110 Münsingen

Délégué à la protection des données : Michael Goetz
Responsable de la protection des données certifié TÜV
+49 2235 – 95959-12
michael.goetz@wimas.de

1. Finalité du traitement

L'objectif principal du traitement des données en lien avec l'application **Biral ONE App** est la création, par le service après-vente et le client, de rapports de service et de rapports sur les produits sous forme numérique. La numérisation des rapports doit permettre d'optimiser les processus internes (comptabilité, statistiques, etc.). Les objectifs poursuivis en outre sont les suivants :

- Accès à distance aux produits Biral (téléassistance) après approbation par le client final,
- Signalisation automatique des dysfonctionnements du produit au service après-vente et
- Mise à disposition d'une gestion des utilisateurs pour les partenaires de service.

2. Motif justificatif

Pour atteindre les objectifs susmentionnés, les utilisateurs doivent s'enregistrer dans l'application **Biral ONE App** en précisant leur nom, un numéro de téléphone, un mot de passe et une adresse e-mail. Le traitement des données des utilisateurs est effectué dans l'intérêt légitime de Biral AG au sens de l'art. 31 al. 2 let. a nLPD.

Il n'y a pas de profilage automatisé des utilisateurs.

3. Destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées

En principe, nous ne transmettons pas les données personnelles des utilisateurs à des tiers, à moins qu'une transmission ne soit impérativement nécessaire en raison de prescriptions légales ou pour l'exécution des commandes. Si tel est le cas, les personnes concernées en seront informées si elles n'en ont pas déjà connaissance.

4. Transmission de données à l'étranger

Les données des utilisateurs ne sont pas transmises à l'étranger.

5. Durée de conservation des données des utilisateurs et des rapports de service

En principe, nous supprimons les données d'utilisateur lorsque la finalité pour laquelle les données ont été collectées a cessé d'exister, par ex. en cas de suppression d'un compte d'utilisateur ou de résiliation d'une relation contractuelle, dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à leur suppression.

Les rapports saisis sont automatiquement supprimés après 10 ans.

6. Droit d'accès aux informations

Conformément à l'article 25 nLPD, tout utilisateur de l'application **Biral ONE App** a le droit, à tout moment, d'être informé sur le traitement des données personnelles que nous avons enregistrées. Le droit d'accès aux informations englobe les informations suivantes :

- a. l'identité et les données de contact du responsable ;
- b. les données personnelles traitées en tant que telles ;
- c. la finalité du traitement ;

Déclaration de Confidentialité pour les utilisateurs de Biral ONE App selon l'article 19 nLPD

- d. la durée de conservation des données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée ;
- e. les informations disponibles sur l'origine des données personnelles dans la mesure où elles n'ont pas été recueillies auprès de la personne concernée ;
- f. le cas échéant, l'existence d'une décision individuelle automatisée ainsi que la logique selon laquelle la décision est fondée ;
- g. le cas échéant, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données sont transmises, ainsi que les informations nécessaires selon art 19 al. 4 nLPD.

7. Droit à l'édition ou à la transmission de données

Conformément à l'article 28 nLPD, tous les utilisateurs peuvent faire valoir, auprès du responsable du traitement, leur droit à la remise ou à la transmission des données personnelles qui lui ont été communiquées, dans un format électronique courant.

8. Consentements

Sous réserve qu'une déclaration de consentement ait été obtenue, l'utilisateur peut révoquer son consentement en nous en informant en conséquence, avec effet pour l'avenir.