

Mit Biral die Zukunft gestalten.



Wir sind der führende Pumpenhersteller in der Schweiz. Unsere starke Marktposition verdanken wir einer klaren Unternehmensstrategie, einer mitarbeiterorientierten Kultur sowie einem konsequent kundenorientierten Denken und Handeln. Zur Verstärkung unseres Service-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte, selbständige Persönlichkeit als:

## Servicetechniker\*in 100% (Region Bern Mittelland)

### Das kannst du bewegen

In dieser vielseitigen Funktion bist du bei unseren Kunden in der Region Bern Mittelland im Einsatz und übernimmst eine zentrale Rolle im Bereich Service. Du führst selbständig Reparaturen, Wartungsarbeiten sowie Inbetriebnahmen an neuen und bestehenden Anlagen durch. Als erste Ansprechperson vor Ort berätst du unsere Kundinnen und Kunden kompetent und serviceorientiert. Dabei unterstützt du sie nicht nur technisch, sondern überzeugst auch bei der Abwicklung von Wartungsverträgen. Zusätzlich gehören administrative Aufgaben wie das Verfassen von Einsatzrapporten, das Erfassen bestehender Anlagen und das sorgfältige Ausfüllen von Sanierungschecklisten zu deinem Verantwortungsbereich, genaues und strukturiertes Arbeiten ist uns dabei sehr wichtig.

### Das bringst du mit

- Abgeschlossene technische Grundausbildung, z.B. als Elektrikerin, Elektroinstallateurin, Sanitärinstallateurin, Heizungsinstallateurin oder in einem mechanischen Beruf (z.B. Landmaschinenmechanikerin, Automechanikerin, Polymechaniker\*in oder ähnliche)
- Erfahrung im Kundendienst oder Servicebereich, idealerweise mit Verkaufserfahrung
- Freude am Kundenkontakt, Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten in Deutsch
- Französischkenntnisse sind von Vorteil
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise mit Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Gute organisatorische Fähigkeiten, du disponierst dich teilweise selbst und behältst auch in hektischen Momenten den Überblick
- Sorgfältiger Umgang mit administrativen Aufgaben, Genauigkeit ist für dich selbstverständlich
- NIV 15-Ausbildung (Niederspannungs-Installationsverordnung) ist erforderlich für die Ausführung deiner Aufgaben und deiner Sicherheit. Falls du diese noch nicht besitzt, kannst du sie bei uns absolvieren.
- Bereitschaft, im Turnus Pikettdienst zu leisten

### Das erwartet dich bei uns

Freu dich auf eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe in einem innovativen Unternehmen. Du wirst Teil eines tollen, familiären Teams, das dich herzlich aufnimmt und unterstützt. Nach einer gezielten Einarbeitung übernimmst du die Verantwortung für deine Region und profitierst dabei von modernen Arbeitsmitteln wie Service-Fahrzeug, Smartphone und Tablet sowie gut strukturierten Prozessen und technischer Unterstützung.

### Bereit für den nächsten Schritt?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich bald kennenzulernen.

### Noch Fragen?

Für ergänzende Auskünfte zur Tätigkeit steht dir Matthias Bieli, Leiter Service, gerne zur Verfügung: 079 644 20 92

Jetzt bewerben

